

PRESSEINFORMATION

Vom: 17. Januar 2025

Jahresrechnungen erreichen Kundschaft – Stadtwerke Schwerte informieren über Bearbeitungszeiten und digitale Angebote

Schwerte – In den kommenden Tagen werden die Jahresrechnungen der Stadtwerke Schwerte an die Kundinnen und Kunden verschickt. Wie in den Vorjahren wird in diesem Zeitraum mit einem erhöhten Anfrageaufkommen gerechnet, weshalb es bei der Bearbeitung von Anliegen zu längeren Wartezeiten kommen kann. Die Stadtwerke Schwerte bitten hierfür um Verständnis und versichern, dass sich das Kundenserviceteam schnellstmöglich um alle Fragen kümmern wird.

Um den Kundinnen und Kunden bereits vor dem Erhalt der Rechnung Einblicke in ihre Daten zu ermöglichen, weist das Unternehmen auf das Kundenportal hin. „Ein Großteil der Jahresrechnungen ist bereits vor dem postalischen Versand im digitalen Kundenportal einsehbar“, erklärt die Sonja Bruske, Leiterin des Bereichs Markt und Kunde. Dort können auch Anpassungen der Abschlüsse für das kommende Jahr 2025 unkompliziert vorgenommen werden.

Registrierung im Kundenportal

Eine Registrierung im Kundenportal ist kostenfrei und benutzerfreundlich gestaltet. „Mit nur wenigen Klicks erhalten unsere Kundinnen und Kunden Zugriff auf alle wichtigen Daten rund um ihren Energieverbrauch und können Änderungen bequem selbst vornehmen“, so Bruske weiter.

Die Stadtwerke Schwerte legen großen Wert auf einen zuverlässigen und transparenten Kundenservice. „Wir danken allen für ihr Verständnis und ihre Geduld in dieser intensiven Phase. Unser Team steht bereit, um alle Anliegen zeitnah zu bearbeiten“, so [Name].

Weitere Informationen zum Kundenportal und den Jahresrechnungen finden Interessierte unter: www.stadtwerke-schwerte.de.